

## Termeni și condiții

### Campanie “Un boost de bine pentru tine”

Perioada campaniei: 30.04.2024-31.08.2024

#### 1. ORGANIZATORUL

Organizatorul campaniei “Un boost de bine pentru tine” (denumită în continuare „Campania” este **S.C. CENTRUL MEDICAL BELLANIMA S.R.L.** ("Organizatorul"), cu sediul social în București, Strada Stockholm nr. 5, Sector 1, România, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/12507/2013 și cod de identificare fiscală CIF 32337676.

#### 2. PERIOADA DE DESFĂȘURARE

Înscrierile în campanie se desfășoară în perioada 30.04.2024-31.08.2024, datele de începere sau finalizare putând fi modificate din pricina unor eventuale împrejurări excepționale, independente de voința organizatorului.

#### 3. DREPTUL DE ÎNSCRIERE ÎN CAMPANIE

La campanie se poate înscrie orice persoană fizică, indiferent de sex, având o vârstă minimă de 18 ani (în calitate de beneficiar direct sau reprezentant legal pentru copil).

Participarea la această campanie implică acordul expres, cunoașterea și acceptarea fără obiecții a termenilor și condițiilor de către toți participanții la campanie.

#### 4. PARTICIPANȚII

**4.1.** Calitatea de participant în campanie este dobândită de către orice persoană fizică care, cu respectarea condițiilor aplicabile solicitării serviciilor medicale/psihologice și a celorlalte prevederi legale aplicabile, conform reglementărilor legale specifice achiziționează, în perioada de desfășurare a Campaniei, un pachet de 5 sau de 10 ședințe de psihoterapie, conform celor descrise la art. 5.;

**4.2.** Înscrierea în vederea participării la Campanie și participarea la Campanie presupun acceptarea implicită, integrală, expresă și neechivocă de către fiecare persoană a acestor termeni și condiții.

#### 5. MECANISMUL CAMPANIEI

**5.1.** Participanții pot beneficia în cadrul Campaniei:

- de o ședință oferită gratuit la achiziționarea unui pachet de 5 ședințe de psihoterapie adulți sau copii la specialiștii participanți la campanie;
- de 2 ședințe oferite gratuit la achiziționarea unui pachet de 10 ședințe de psihoterapie adulți sau copii la specialiștii participanți la campanie.

**5.2.** Plata pentru achiziționarea oricărui pachet din cadrul campaniei se face în avans.

**5.3.** Suma achitată pentru achiziționarea oricărui pachet disponibil în cadrul campaniei este

nerambursabilă.

**5.4.** Ședințele neefectuate conform programărilor inițiale se pot reprograma în funcție de disponibilitatea specialistului și doar în următoarele condiții:

- a. dacă programarea inițială a fost anulată de client cu cel puțin 24 ore lucrătoare în avans;
- b. dacă Centrul Medical Bellanima a solicitat modificarea programării.

În orice alte condiții, ședințele nu se reprogramează și sumele nu se restituie.

**5.5.** Valabilitatea pachetelor, respectiv termenul în care ședințele pot fi programate și susținute, este de 2 luni de la achiziție pentru pachetul 5+1 și 4 luni de la achiziție pentru pachetul 10+2.

**5.6.** Un participant poate accesa fiecare beneficiu oferit prin Campanie o singură dată pe perioada de desfășurare a Campaniei.

**5.6.** Termenii și condițiile generale de accesare a serviciilor Centrului Medical Bellanima (Consimțământ prealabil și politica de confidențialitate) sunt aplicabile în cadrul prezentei campanii și se consideră acceptate de către Participant în momentul prezentării la prima programare.

## **6. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

**6.1. S.C. CENTRUL MEDICAL BELLANIMA S.R.L**, în calitate de operator de date, urmărește în permanență și se asigură că prelucrarea datelor cu caracter personal respectă cu strictețe principiile și legislația privind protecția datelor cu caracter personal, în particular, prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul privind protecția datelor”).

**6.2.** În desfășurarea prezentei Campanii, **S.C. CENTRUL MEDICAL BELLANIMA S.R.L** prelucrează date cu caracter personal, în scopul înregistrării solicitării dumneavoastră cu privire la efectuarea unei programări. **S.C. CENTRUL MEDICAL BELLANIMA S.R.L** va prelucra datele necesare prestării serviciilor solicitate de către dumneavoastră.

**6.3.** Persoanele vizate ale căror date pot fi prelucrate de către **S.C. CENTRUL MEDICAL BELLANIMA S.R.L**, exclusiv în scopurile mai jos menționate, sunteți dumneavoastră, în calitate de participant la Campania organizată/apartinător pentru minorul care beneficiază de serviciile oferite de către Organizator. Datele cu caracter personal sunt obținute exclusiv de la persoana vizată.

**6.4.** Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal doar în următoarele scopuri și temeieri:

- a. interesul legitim al Organizatorului, în baza solicitării dumneavoastră de a fi contactat. Datele cu caracter personal procesate sunt reprezentate de: nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon. Scopul acestei procesări este contactarea dumneavoastră în scopul programării serviciului solicitat;
- b. obligație legală, cum ar fi cele în domeniul financiar-contabil și fiscal, precum și de arhivare (după caz). **S.C. CENTRUL MEDICAL BELLANIMA S.R.L** are obligația să dovedească, la cerere, autorităților competente, condițiile în care prezenta Campanie s-a desfășurat, inclusiv prin

prezentarea termenilor și condițiilor, cât și a documentelor ce au stat la baza prestării serviciilor în desfășurarea Campaniei.

**6.5.** Destinatarul datelor cu caracter personal pot fi autoritățile publice centrale și locale, autorități judecătorești, poliție, parchet, auditori externi (în limitele prevederilor legale și/sau ca urmare a unor cereri întemeiate și expres formulate) etc.

**6.6.** Confidențialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurată de către **S.C. CENTRUL MEDICAL BELLANIMA S.R.L** și nu vor fi furnizate către alți terți în afara celor menționați în prezentul document. În măsura în care este necesar să comunicăm datele cu caracter personal către terți, alții decât cei menționați în prezentul document, vă vom informa în prealabil.

#### **6.7. Durata prelucrării datelor cu caracter personal**

În vederea realizării scopurilor menționate, **S.C. CENTRUL MEDICAL BELLANIMA S.R.L** va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe toată perioada necesară realizării scopurilor pentru care au fost colectate datele (cum ar fi de desfășurare a Campaniei, de efectuare a statisticilor interne), precum și pe durata prevăzută de lege (obligații legale), după caz.

În cazul prelucrărilor întemeiate pe existența contractului încheiat între **S.C. CENTRUL MEDICAL BELLANIMA S.R.L** și persoana vizată, datele vor fi prelucrate pe durata necesară pentru executarea contractului.

În cazul prelucrărilor efectuate în baza interesului legitim al Organizatorului, datele vor fi prelucrate pe perioada prevăzută în procedurile interne ale **S.C. CENTRUL MEDICAL BELLANIMA S.R.L**, iar după împlinirea respectivului termen, acestea vor fi distruse.

De asemenea, anumite date cu caracter personal ar putea fi prelucrate pe durata prevăzută de lege (cum ar fi în domeniul financiar-contabil, fiscal sau de arhivare).

Ulterior încheierii operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, în scopul pentru care au fost colectate, conform legii, aceste date vor fi arhivate de către **S.C. CENTRUL MEDICAL BELLANIMA S.R.L** pe durata de timp prevăzută în procedurile interne ale **S.C. CENTRUL MEDICAL BELLANIMA S.R.L** și/sau vor fi distruse.

### **7. LIMITAREA RĂSPUNDERII**

Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a mecanismului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii sau costurile pe care le implică organizarea și desfășurarea acesteia.

Organizatorul nu va fi responsabil pentru neluarea la cunoștință de către participanți a modificărilor aduse termenilor și condițiilor, atât timp cât aceste modificări sunt comunicate în prealabil pe site-ul [www.bellanima.ro](http://www.bellanima.ro).

### **8. ÎNCETAREA/ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI. FORȚA MAJORĂ**

**8.1.** Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forța majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.

**8.2.** Forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința

sa și a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin termenii și condițiile prezentate.

**8.3.** Campania mai poate înceta oricând înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând în baza liberei decizii a Organizatorului, cu condiția ca acesta să comunice o astfel de situație, cu respectarea prevederilor de mai sus.

## **9. LITIGII. RECLAMAȚII**

**9.1.** Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate în instanțele judecătorești române competente din municipiul București, potrivit legii române.

**9.2.** Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite prin e-mail la adresa [contact@bellanima.ro](mailto:contact@bellanima.ro) în termen de maximum 6 săptămâni de la expirarea perioadei de derulare a Campaniei.

## **10. ALTE CLAUZE**

**10.1.** Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa oricând termenii și condițiile prezentei Campanii, precum și dreptul de a suspenda, întrerupe și/sau prelungi oricând desfășurarea Campaniei, urmând ca aceste modificări să intre în vigoare numai după aducerea la cunoștința publicului prin intermediul site-ului [www.bellanima.ro](http://www.bellanima.ro).